

Programa Internacional de Asistencia al Miembro (MAP) de American Airlines



Programa de Asistencia al Miembro Para acceder a los servicios:

Llame al número que aparece en la parrilla telefónica en función de su país.

Para acceder a los recursos en línea:

my.aa.com/map

o resourcesforliving.com

Nombre de usuario: **AmericanINT**

Contraseña: **AmericanINT**

What'sApp #1 984 920 6875

(WeChat se utiliza en China)



Escanee el código QR para ver Phone Grid que tiene los números de teléfono del MAP enumerados por país.

Apoyo al bienestar emocional



Puede acceder a un máximo de **6 sesiones de asesoramiento por número al año**. También puede llamarnos las 24 horas del día para recibir apoyo de bienestar emocional en el momento.

Las sesiones de asesoramiento están disponibles cara a cara, por televideo o terapia de chat. Los servicios son gratuitos y confidenciales. Siempre estamos a su disposición para ayudarle con una amplia gama de cuestiones, entre ellas:

- Ansiedad
- Apoyo a las relaciones
- Depresión
- Gestión del estrés
- Equilibrio vida/trabajo
- Cuestiones familiares
- Duelo y pérdida
- Autoestima y desarrollo personal
- Abuso de sustancias y más

Aquí para toda la familia

El MAP de American Airlines es un programa patrocinado por el empleador, disponible sin costo para usted y todos los miembros de su hogar. Los hijos que vivan fuera de casa están cubiertos hasta los 26 años.

Los servicios son confidenciales y están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana.

Asesoría de vida



Hasta **6 sesiones telefónicas** con un asesor de bienestar. Los asesores se asocian con los participantes en un proceso creativo para navegar por las transiciones vitales y maximizar el potencial personal y profesional. Las áreas de interés pueden incluir:

- Mejorar las relaciones
- Mejora del rendimiento
- Habilidades de gestión del tiempo
- Transiciones vitales
- Desarrollo personal
- Desarrollo profesional
- Gestionar el estrés
- Equilibrio vida/trabajo

American Airlines
Member Assistance Program



Asistencia en la vida cotidiana



Las necesidades cotidianas en competencia pueden hacer difícil saber por dónde empezar. Llámenos para recibir orientación personalizada. Le ayudaremos a encontrar recursos para:

Familia y relaciones

- Cuidado de niños
- Actividades extraescolares
- Crianza de los hijos
- Hacer malabares con el trabajo
- Cuidado de ancianos y vida familiar
- Educación

Vida cotidiana

- Legal
- Finanzas
- Salud y bienestar
- Mejoras en el hogar
- Viajes y reubicación
- Mascotas

Acontecimientos vitales

- Adopción
- Matrimonio y cohabitación
- Jubilación
- Embarazo y nuevo bebé
- Duelo y pérdida
- Separación y divorcio

Recursos en línea



Su sitio web para miembros ofrece una gama completa de herramientas y recursos para ayudar con el bienestar emocional, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal y más. Encontrará:

- Artículos y autoevaluaciones
- Recursos de video
- Seminarios web en vivo y grabados
- Recursos contra el estrés
- Mensajería instantánea LiveCONNECT
- Noticias para usted

La aplicación Balancy — le conecta instantáneamente con profesionales para obtener apoyo inmediato y ayuda para encontrar recursos para usted y su familia. La aplicación cuenta con llamadas, mensajería instantánea (IM), servicio de mensajes cortos (SMS), videos y artículos.

Descargue la aplicación de la tienda de aplicaciones de su dispositivo y regístrese utilizando el código de acceso para la solicitud de miembros de su región que aparece en la Guía Telefónica.

Garantía de confidencialidad



- La confidencialidad es la base del servicio
- No se proporciona ninguna información identificativa a su empleador
- A menos que decida revelarlo, nadie en su empresa sabrá que ha llamado
- Todos los orientadores, el personal y los proveedores de servicios firman acuerdos de confidencialidad
- Puede elegir permanecer en el anonimato; sin embargo, se requiere el nombre de su empresa para comprobar sus beneficios. Además, hay algunas remisiones que no podemos proporcionarle si no comparte su nombre, por ejemplo, asesoramiento o una consulta legal.



Escanee el código QR para acceder a los recursos y al soporte de MAP en el sitio web internacional de MAP de American Airlines.

American Airlines
Member Assistance Program